



STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

„CREATE AND CARE”

PRZEDSIĘBIORSTWA METAL EXPERT

STYCZEŃ 2009

1. Wstęp

Jako rozwijające się przedsiębiorstwo, Metal Expert deklaruje taki sposób prowadzenia działalności gospodarczej, w którym następować będzie proces integrowania działań ekonomicznych, gospodarczych i społecznych, z jednoczesnym zachowaniem równowagi przyrodniczej oraz trwałości procesów przyrodniczych.

Wyznajemy zasadę, iż zadaniem przedsiębiorstwa jest nie tylko dążenie do osiągnięcia zysków, ale też szczególna służba wobec szeroko rozumianych interesariuszy. Metal Expert stara się równoważyć odmienne interesy różnych grup podmiotowych, dbając o interesy zarówno klientów, współpracowników, kapitałodawców, jak i całego społeczeństwa. Reprezentujemy podejście strategiczne i długofalowe, oparte na zasadach dialogu społecznego i poszukiwaniu rozwiązań korzystnych dla wszystkich. Wobec klientów pragniemy zadowalać ich potrzeby w możliwie najlepszy sposób; wobec współpracowników dbać o zapewnienie miejsc pracy i przyczyniać się do humanizacji pracy; wobec kapitałodawców zapewniać dywidendy, wobec społeczności lokalnej wykorzystywać wiedzę i środki, jakie są nam powierzone dla dobra społeczności i zapewniając wartość życia środowisko.

Jako dynamicznie rozwijająca się spółka mamy świadomość, jak istotnym elementem strategii rozwoju spółki jest kierowanie się odpowiedzialnością społeczną. Wdrożenie zasad społecznej odpowiedzialności biznesu stanowi dla Metal Expert metodę usprawnienia procesu zarządzania i realizowania głównej funkcji firmy, jaką jest osiągnięcie sukcesu gospodarczego.

2. Cele i założenia Metal Expert w oparciu o Strategię Zrównoważonego Rozwoju

Zgodnie z koncepcją strategii zrównoważonego rozwoju, skuteczne zarządzanie przedsiębiorstwem ma prowadzić do utrzymania równowagi pomiędzy dwoma kluczowymi obszarami jego funkcjonowania:

- **wewnętrznym**

(np. unowocześnianie oferty, zarządzanie zasobami ludzkimi, bezpieczeństwo i higiena pracy, przystosowanie do zmian, zarządzanie ochroną środowiska i zasobami naturalnymi)

- **zewnętrznym**

(np. społeczność lokalna, partnerzy handlowi, dostawcy i klienci, prawa człowieka, ekologia)

W codziennym działaniu przedsiębiorstwa, obszary te wzajemnie się przenikają i uzupełniają, nie jest więc zasadnym ortodoksyjne trzymanie się rozgraniczeń między nimi. Tworzenie strategii zrównoważonej opiera się na założeniu, że przedsiębiorstwo ma zarówno wymiar wewnętrzny i zewnętrzny, materialny i społeczny, a dbałość o zrównoważony rozwój poszczególnych ich aspektów stanowi podstawę długofalowego rozwoju firmy.

Celem firmy Metal Expert jest zintegrowanie rozmaitych płaszczyzn rozwoju w taki sposób, aby zastosowanie przez nią innowacyjnych technologii i rozwijanie produkcji przyszłościowych produktów przynosiło wymierne efekty we wszystkich czterech wyżej wymienionych obszarach,

stanowiąc drogę rozwoju nie tylko finansowego, lecz również mającego wpływ na poprawę stanu środowiska, dawanie społeczeństwu godnej pracy oraz stwarzanie mu warunków do satysfakcjonującego życia.

3. Założenia „Create and Care” w wymiarze wewnętrznym

Działając w branży wymagającej wykorzystywania najnowszych rozwiązań technologicznych, Metal Expert stawia sobie szereg priorytetów mających na celu zrównoważony rozwój w wymiarze wewnętrznym:

- certyfikacja jakościowa oraz skuteczne monitorowanie procesów, pogłębiające zarówno zaufanie klientów jak i pracowników do organizacji
- wprowadzanie i stałe ulepszanie wewnętrznych procedur zarządzania budujących stabilne funkcjonowanie spółki
- stałe poszukiwanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie produkcji i organizacji rozumiane nie tylko jako metoda satysfakcjonującej współpracy z klientem, ale również zwiększanie zakresu kompetencji pracowników
- prowadzenie badań naukowych umożliwiających opracowywanie nowych rozwiązań technologicznych (zmniejszenie zużycia energii i materiałów, polepszenie jakości produktu i wpływu na środowisko naturalne) oraz umożliwiających rozwój wiedzy i umiejętności pracowników
- wspieranie inicjatyw naukowych oraz edukacyjnych
- prowadzenie działań integracyjnych wewnątrz firmy, mających na celu m.in. identyfikację pracownika z organizacją
- wyrównywanie szans pracowników poprzez otwartą rekrutację
- oferowanie dużej stabilności zatrudnienia

Jednym z priorytetowych założeń polityki zatrudnienia jest również wyrównywanie szans wszystkich pracowników, zarówno w procesie rekrutacji jak i w okresie zatrudnienia. Jako spółka odpowiedzialna społecznie Metal Expert dokłada wszelkich starań aby traktować pracowników jako cenne aktywa przedsiębiorstwa. Dążeniem przedsiębiorstwa jest wzmacnianie rozwój zawodowego osób zatrudnionych, umożliwianie rozszerzania ich kompetencji oraz budowanie bezpieczeństwa i zadowolenia, mając świadomość, iż efektem tych dążeń będzie zawsze satysfakcja z pracy i jej kompetentna organizacja. Budowanie obopólnego zaangażowania i zaufania pomiędzy pracodawcą a pracownikiem sprzyja jednocześnie wprowadzaniu innowacji w spółce.

Założenia strategii zrównoważonego rozwoju Metal Expert interpretuje jako tworzenie kapitału społecznego, rozumianego jako wiedzy, zdolności, umiejętności i kompetencji. Jednocześnie za niezmiernie istotne uznaje działania sprzyjające identyfikowaniu się pracownika z organizacją.

4. Założenia „Create and Care” w wymiarze zewnętrznym

Metal Expert pragnie być przedsiębiorstwem zintegrowanym z lokalną, i nie tylko, społecznością i dąży do rozwijania pozytywnych, obopólnie satysfakcjonujących kontaktów ze wszystkimi podmiotami otaczającymi. W wymiarze zewnętrznym, zamierzeniem spółki jest działanie na interesariuszy oraz rzecz środowiska zewnętrznego poprzez:

- działalność charytatywną spółki
- działania na rzecz społeczności lokalnych
- wprowadzanie na rynek nowych, proekologicznych produktów
- podnoszenie efektywności produkcji energii poprzez wytwarzanie produktów, które przynosić będą wymierne korzyści środowiskowe
- uwzględnianie czynników ekologicznych na każdym etapie pracy (planowanie produkcji, zakup urządzeń, dobór surowców, dostawców oraz metod wytwarzania)
- nawiązywanie współpracy i wspieranie jednostek naukowych
- nawiązywanie i podtrzymywanie stałych, satysfakcjonujących kontaktów zarówno z klientami, jak i dostawcami

Metal Expert dostrzega potrzeby społeczne, w tym ekologiczne, jako możliwość rozwijania i demonstrowania nowych technologii, szukania i znajdowania nowych rynków, a także pokonywania problemów nierozwiązanych od wielu lat. Działania podejmowane w tych kierunkach należy postrzegać jako element strategii inwestowania w badania i rozwój.

Świadomi zaufania, jakim nas obdarzają nasi zleceniodawcy, przywiązujemy najwyższą wagę do nawiązywania przemyślanej, solidnej i atrakcyjnej dla klienta współpracy. Doceniając możliwości rozwoju, jakie niesie ze sobą udana kooperacja, dokładamy wszelkich starań aby ją rozwijać.

PREZES ZARZĄDU
»METAL EXPERT« Sp. z o.o.
Dariusz Kamiński